

REGLAMENTO DE USUARIOS QUE ESTABLECE LOS TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA LIVEWEBINAR.COM EMCEBAR

Los presentes términos y condiciones representan el contrato completo entre el Usuario, y Evencon Eventos, Consultoría y Servicios S.A. de C.V, en lo subsecuente, "EMCEBAR" con respecto al uso de la plataforma "LIVEWEBINAR.COM", en lo sucesivo la "Plataforma" y a los cursos en vivo por internet.

I. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y condiciones se entenderá por:

- a) Call Center: Centro de atención telefónica que ayuda al Usuario y/o al Visitante a realizar trámites de pago, inscripción y registro, seguimiento y aclaración de dudas de servicios relacionados con la Plataforma LIVEWEBINAR.COM Online.
- b) Cursos EMCEBAR: Curso en Vivo por Internet vendido dentro de la plataforma. Estos cursos pueden estar categorizados por las marcas: EMCEBAR ® (referida como Escuela Mexicana de Cafeterías, Bares y Restaurantes), INCEA ® (referida como Instituto Nacional de Comercio Exterior y Aduanas) o ACADEM ® (referida como Asociación Latinoamericana de Marketing y Management)
- c) EMCEBAR: A la persona moral denominada Evencon, Eventos, Consultoría y Servicios S.A. de C.V.
- d) Interesado: Persona que desea obtener información para la compra de alguno de los cursos o paquetes de cursos ofrecidos en la plataforma.
- e) Plataforma: Sistema diseñado por EMCEBAR para la enseñanza de cursos de EMCEBAR, INCEA y ACADEM, que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ella a través de internet.
- f) Usuario: Persona de 14 años en adelante que ha adquirido cualquiera de los cursos de acceso a la Plataforma.
- g) Visitante: Persona que tiene acceso a la plataforma sin que haya adquirido algún curso.

II. SERVICIOS PROPORCIONADOS

Los Usuarios que adquieran cualquiera de los cursos para acceder a la Plataforma gozarán de los recursos que las mismas les proporcionen.

2.1. COMPRA Y REGISTRO

Para poder acceder a los contenidos de la Plataforma, el Usuario deberá adquirir un curso o paquete de cursos, realizando el pago que corresponda en dos exhibiciones (anticipo y pago restante).

2.1.1. Pago de anticipo

El pago del anticipo es por el valor en PESOS MEXICANOS O DOLARES POR \$2490 pesos mexicanos o \$125 dólares USD, para pagos de PAQUETES DE CURSOS.

En caso de la compra de 1 solo curso, el monto es por \$1990 pesos mexicanos o \$99 dólares USD, o en caso de promociones, el monto asignado por el asesor de ventas.

Se pueden utilizar como formas de pago por país o región:

País o Región	Formas de Pago
México	Pago en Banco Bancomer, SPEI a Bancomer, Pago en tiendas Oxxo, Pago en Efectivo en Oficinas de EMCEBAR, Paypal, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
Estados Unidos	Pago en Bank of America, Paypal, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
Argentina	RapiPago, Pago Fácil, Cobro Express y otros 7 centros de cobro populares de Argentina; Paypal, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
Chile	Servipag, Sencillito, Multicaja, Webpay o distintas tarjetas de crédito y débito como tu método de pago; Paypal, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
Perú	PagoEfectivo, Paypal, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
Bolivia	PagosNet, Paypal, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
Ecuador	Banco Pichincha o Banco Guayaquil, Paypal, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
Otros Países	Paypal, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito

El pago de anticipo debe hacerse antes de iniciar el 1er. Curso. Una vez realizado el anticipo, se pueden agendar los cursos en fechas calendarizadas o fechas fijadas por el cliente.

Revise la sección XII. REAGENDAS, GARANTÍAS, DEVOLUCIONES O REMBOLSOS, para saber cómo EMCEBAR resuelve estos temas.

2.1.2. Pago restante

El pago restante, de acuerdo al paquete de cursos adquirido, se hace antes de tomar el 2do. Curso agendado. El monto restante es la diferencia del monto total del paquete menos el anticipo pagado.

2.1.3. Proceso de inscripción de cursos

I. A través del Call Center a los teléfonos: (55) 5350-1415 o Internacional 011 52 55 5350-1415., donde un ejecutivo le brindará al interesado toda la información relativa a la Plataforma y su contenido. Una vez externado el deseo del interesado en comprar una determinada curso, tiene lugar el siguiente proceso:

- a) El futuro Usuario proporciona sus datos de registro y de pago, incluida una cuenta correo.
- b) Se realiza el pago del anticipo.
- c) Se agendan los cursos (fechas y horas fijas para que el cliente vea sus cursos en vivo)
- d) Después del primer curso, el cliente completa su pago restante.
- e) Al finalizar los cursos se les manda los diplomas con formato digital en PDF.

III.- REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y COMPROBACIÓN DE BUENA CONEXIÓN

3.1. Requerimientos Técnicos

Para el adecuado uso de la Plataforma el Usuario deberá contar con los siguientes recursos como mínimo.

- 1.- Computadora fija o portátil.
- 2.- Conexión a internet de 2 MB.
- 3.- Cámara y micrófono.
- 4.- Utilizar preferentemente audífonos de diadema con micrófono.
5. Sistema operativo y navegador actualizados.
- 6.- Utilizar preferentemente Google Chrome.

En caso de que el Usuario no cuente con las herramientas y/o recursos técnicos requeridos para el funcionamiento de la Plataforma, EMCEBAR no se hace responsable del mal funcionamiento que por dicha causa puedan presentar los contenidos y/o recursos de la misma, por lo que dicha utilización queda bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

3.2. Comprobación de Buena Conexión

El usuario debe comprobar ANTES de la inscripción a su curso, que tiene buena conexión y capacidades en su PC o equipo para poder ver el curso sin inconvenientes ni interferencias.

El Usuario se compromete a seguir los pasos en <https://tinyurl.com/revisatuconexion>

De forma resumida, los pasos son:

- a. Abre el navegador GOOGLE CHROME, si no lo tienes, puedes descargarlo aquí: <https://www.google.com/intl/es/chrome/>
- b. Entra a este link para revisar tu conexión: <https://embed.archiebot.com/connection-tester>
- c. Sigue los pasos indicados en el link para revisar la conexión óptima y el equipo.

IV. DE LOS MATERIALES Y CONTENIDOS DE LA PLATAFORMA

La Plataforma utiliza una tecnología de video llamada para LIVEWEBINAR, para dar el curso en vivo por internet. El cliente podrá ver las diapositivas del curso, y recibir en PDF la presentación del curso.

V. ACCESO DEL USUARIO A LA PLATAFORMA

LIVEWEBINAR.COM ofrece al Usuario un Acceso no transferible y no exclusiva que le concede el derecho limitado para tener acceso y utilizar el contenido de la Plataforma. Los materiales de la Plataforma se proporcionan al Usuario para su uso privado y no comercial y estarán disponibles sólo para Usuarios debidamente registrados en la Plataforma.

5.1. Tiempos de acceso

El Usuario debe acceder al curso de 5 a 15 minutos de anticipación para ver su curso en vivo. El curso puede durar de 2 horas a 3 horas, dependiendo del número de personas, tema y cantidad de preguntas hechas por el cliente.

5.2. Link de acceso

El usuario recibirá por email o whatsapp, un link de acceso directo para entrar a LIVEWEBINAR.COM Si el usuario tiene 1 ACCESO, solo puede entrar 1 persona al curso en vivo. Se puede activar el VIDEO para que se puedan ver docente y usuario.

Si el cliente tiene 2 ACCESOS, pueden entrar 2 personas al curso en vivo. Si ambos están en la misma PC, viendo el curso, se puede activar el VIDEO para que se puedan ver docente y usuarios. Si cada usuario está en una PC distinta, es recomendable usar el AUDIO solo para poder tener una conexión estable. En caso de que los usuarios decidan usar VIDEO, EMCEBAR no se hace responsable de la calidad o estabilidad del video durante el curso.

Si el cliente tiene 3 ACCESOS, pueden entrar 3 personas al curso en vivo. Si a los 3 están en la misma PC, viendo el curso, se puede activar el VIDEO para que se puedan ver docente y usuarios. Si cada usuario está en una PC distinta, es recomendable usar el AUDIO solo para poder tener una conexión estable. En caso de que los usuarios decidan usar VIDEO, EMCEBAR no se hace responsable de la calidad o estabilidad del video durante el curso.

En caso de estar en PCs distintas, se les pide que ENTREN 10 MINUTOS ANTES para evitar tiempos de espera hasta que lleguen todos. Hay tolerancia de 10 minutos, en caso de que ya esté 1 persona, se da inicio al curso.

5.2. Derechos de los Usuarios de la Plataforma:

- a. Mantener la condición de Usuario mientras cumpla con los requisitos y condiciones establecidas por LIVEWEBINAR.COM, brindándole acceso y uso a la Plataforma.
- b. Recibir de manera adecuada los servicios ofrecidos en la Plataforma por LIVEWEBINAR.COM.
- c. Expresar libremente sus ideas y opiniones, siempre y cuando lo hagan a título personal y con respeto a los valores morales, al marco jurídico y sin más limitaciones que el no perturbar las actividades, labores y derechos de los demás Usuarios en las distintas sesiones y a LIVEWEBINAR.COM.
- d. Recibir de los demás Usuarios en la Plataforma el respeto debido a su persona y derechos.
- e. Solicitar los programas de estudio del curso en el cual se encuentra inscrito.

VI. USO DEL SERVICIO

El derecho del Usuario para acceder y utilizar la Plataforma y las características de la misma es personal e intransferible a cualquier otra persona o entidad. Limitando su uso para fines lícitos y el propio objeto de la Plataforma. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta para acceder a la Plataforma, tales como el LINK DE ACCESO PARA VER LOS CURSOS. Por lo que el Usuario deberá notificarle a EMCEBAR cualquier uso no autorizado de su link de acceso..

EMCEBAR a su entera y absoluta discreción podrá cancelar la cuenta del Usuario, recuperar o eliminar cualquier dato del mismo asociado a su Cuenta, por razones relacionadas con el uso ilegal o no autorizado de la misma, y EMCEBAR tendrá las obligaciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en atención al Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la página de internet www.emcebar.org.mx/aviso-de-privacidad

El acceso del Usuario y el uso de la Plataforma puede ser interrumpido de vez en cuando por cualquiera de las siguientes razones, incluyendo, sin limitación, el mal funcionamiento del equipo con que el Usuario este intentado ingresar o hacer uso de la Plataforma, la actualización periódica, mantenimiento o la reparación de la Plataforma, la inadecuada conexión a Internet del Usuario u otras acciones o acontecimientos que EMCEBAR deba solucionar.

VII. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA.

En la prestación de los Servicios en la Plataforma, EMCEBAR no vigila activamente la pantalla, la transmisión y el intercambio de información. Sin embargo, EMCEBAR se reserva el derecho de supervisar el funcionamiento y uso de la Plataforma con fines de determinar que su uso y funcionamiento se esté prestando de forma adecuada, asimismo, EMCEBAR mantiene un absoluto e incondicional derecho a revisar y eliminar el material accesible o transmitido a través de la Plataforma como administrador de la misma, lo que será a discreción.

EMCEBAR sin previo aviso, podrá cambiar, ampliar y mejorar la Plataforma el funcionamiento de la misma, mejorar el desempeño de la misma, o resolver errores que se registren durante su uso, También es posible que, en cualquier momento, deje de seguir operando la totalidad o una parte de la Plataforma o se desactiven selectivamente

determinados aspectos de la misma. Cualquier modificación o eliminación de las características en la Plataforma se llevará a cabo a discreción de EMCEBAR y sin una obligación permanente o responsabilidad para con el Usuario, sin que esto afecte el objetivo de la Plataforma que es el aprendizaje del Usuario a través del contenido y dinámicas de la Plataforma. Se podrán grabar sin previo aviso algunos cursos en la plataforma, sin previo aviso al cliente, para usarse como material de demostración o para que clientes que hayan perdido la clase puedan ver con video pregrabado.

VIII. ACEPTACIÓN

Al visitar la Plataforma, registrarse de prueba, suscribirse o hacer uso de la Plataforma, el Usuario, acepta cumplir con los términos y condiciones de uso aquí especificados.

Mediante el uso de la información, las herramientas, características y la funcionalidad que se encuentran en la Plataforma, el Usuario acepta que quedara vinculado por el presente Acuerdo, ya sea un "Visitante" (lo que significa que sólo navega por el sitio web de LIVEWEBINAR.COM) o un "Usuario" (lo que significa que se ha registrado en la Plataforma). Por lo que, si el visitante desea hacer uso de la Plataforma, deberá leer este Acuerdo e indicar su aceptación durante el proceso de Registro.

En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones, el Visitante o Usuario no tendrá derecho a utilizar la Plataforma, por lo que EMCEBAR no se hace responsable del uso que se dé a la misma.

IX. CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS

EMCEBAR tiene el derecho de modificar este acuerdo y cualquier política que afecte el sitio. El uso continuado de la Plataforma después de la notificación de la modificación de los términos y condiciones se considerará una aceptación de los términos modificados y las condiciones de uso. Por lo que si el Usuario estuviera insatisfecho con los términos modificados de uso puede cancelar su membresía o suscripción siguiendo las instrucciones correspondientes, sin que esto le genere derecho alguno para realizar algún reclamo a EMCEBAR.

X. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los materiales de la Plataforma, incluyendo contenido, texto, imágenes, programas, archivos de audio, video y/o cualquier otra que se presente en la Plataforma quedan en todo momento como la propiedad única de LUIS FELIPE CEBALLOS LAGUNES o empresas afiliadas. Dichos materiales están protegidos en cuanto a los derechos de autor y propiedad industrial. Por lo que el Usuario no puede publicar, distribuir, dar licencias, traducir ni reproducir en ninguna manera ningún material o cualquier elemento en la Plataforma sin el consentimiento expreso y escrito de EMCEBAR.

El Usuario se compromete a no crear ningún producto electrónico, promocional o tangible basado en la información y los procesos contenidos en este producto, así como el seguimiento de los materiales y mensajes de correo electrónico. Esto se refiere a vídeos, seminarios, revistas electrónicas, artículos Ezine, CD's, libros electrónicos, libros impresos o cualquier otro formato, gratis o de pago, independientemente de si la información es única y de propiedad o conocimiento común.

XI. FACTURAS Y NOTAS DE COMPRA

EMCEBAR si realiza facturas en México, es necesario que el cliente la solicite antes de hacer su compra, se sumará un 16% al monto total de compra. Para clientes internacionales, no se generan facturas deducibles.

XII. REAGENDAS, GARANTÍAS, DEVOLUCIONES O REMBOLSOS

12.1. Reagendas

En caso de que el Usuario no se presente a su curso después de 30 minutos de iniciado, el curso se suspenderá, y el Usuario tendrá estas opciones:

- a. Pago de reagenda del curso en vivo, de \$500 pesos mexicanos o \$50 dólares. Después del pago, el asesor de ventas podrá reagendar a otra fecha el curso.
- b. Optar por la opción pregrabada del curso en vivo. El usuario entiende que ya no podrá interactuar con el docente ni hacer preguntas.
- c. Optar por la opción de curso online que desee. No aplica en paquetes de cursos, se le podrá activar 1 curso online de la plataforma LATINOTRAINERS.ORG

En caso de tener MÁS DE 1 ACCESO, y no asista alguno de los otros Usuarios, no habrá opción de reagenda. Para los otros Usuarios que no asistieron a su curso, podrán optar por:

- d. Optar por la opción pregrabada del curso en vivo. El usuario entiende que ya no podrá interactuar con el docente ni hacer preguntas.
- e. Optar por la opción de curso online que desee. No aplica en paquetes de cursos, se le podrá activar 1 curso online de la plataforma LATINOTRAINERS.ORG

En caso de que el Usuario no acepte ninguna de estas opciones, no habrá posibilidad de reembolso del monto pagado total o parcialmente.

12.2. Garantías, Devoluciones o Reembolsos

Es necesario que el Usuario revise ANTES de contratar un curso, que su conexión de internet y equipo tienen buena conexión, lo pueden revisar e <https://embed.archiebot.com/connection-tester>

En caso de que después de hacer su pago de anticipo, el Usuario haya experimentado problemas en su conexión de internet, y no esté satisfecho con el servicio, podrá optar por:

- a. Cambio por un paquete de cursos online, indicados en <https://www.latinotrainers.org>, podrá seleccionar un paquete de cursos de igual o menor precio al anticipo pagado. Se estima el monto en referencia a los pesos mexicanos, del costo del curso.
- b. Asistir al curso presencial, en fecha que elija, en sedes de EMCEBAR en Ciudad de México, Puebla o Guadalajara.

No se hará reembolso por causa de insatisfacción de la calidad del video, o por problemas con la conexión de internet; o por distintas expectativas a lo que el curso indicó en su temario.

XIII. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES Y AVISO DE PRIVACIDAD

Al realizar el pago de su anticipo de los cursos con EMCEBAR, el Usuario acepta los Términos y Condiciones indicados aquí, así como el Aviso de Privacidad indicado en <https://www.emcebar.org.mx/aviso-de-privacidad>